

SELCOM T&M

GESTIONE OPERATIVA DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE



Selcom T&M è una piattaforma in tecnologia reactive, nata per gestire ticket e task agevolando sia chi effettua le attività di manutenzione, sia i clienti finali oggetto delle attività.



È una piattaforma di Operation & Maintenance Management accessibile tramite browser internet, sia dai clienti che dagli operatori.



Offre schermate di facile lettura, dati di sintesi e report in tempo reale



La piattaforma è di facile utilizzo anche grazie ad un'app mobile e viste intuitive WebGIS



FRUIBILE



SEMPLICE



COMPLETA



WEBGIS

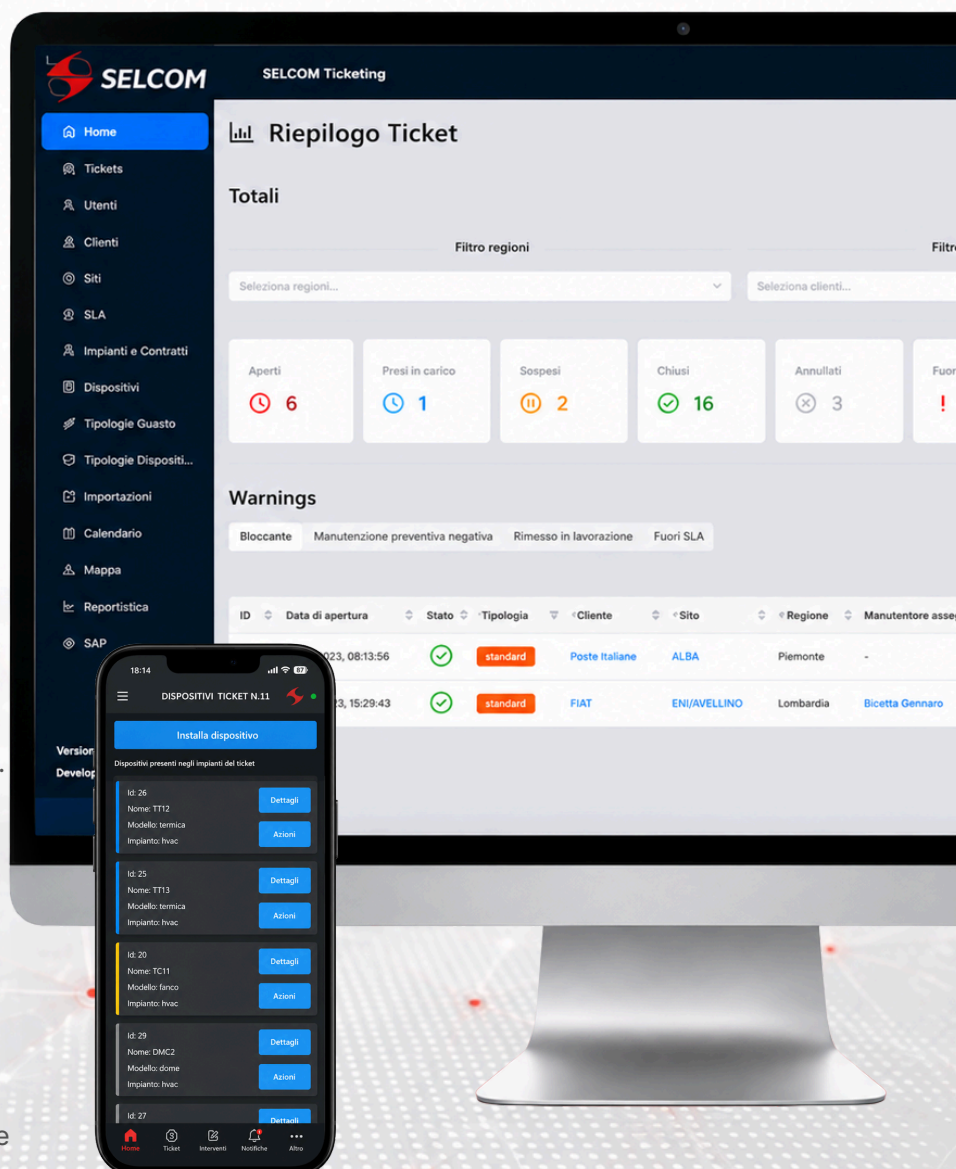


UNA NUOVA VISIONE

Esistono numero sistemi di **Operation & Maintenance Management**, nati principalmente con l'idea di digitalizzare le procedure "cartacee" nella gestione di attività di manutenzione su cantieri e d'impianti. Tali sistemi hanno digitalizzato il processo di gestione ma senza effettuare una vera e propria trasformazione ed evoluzione del processo.



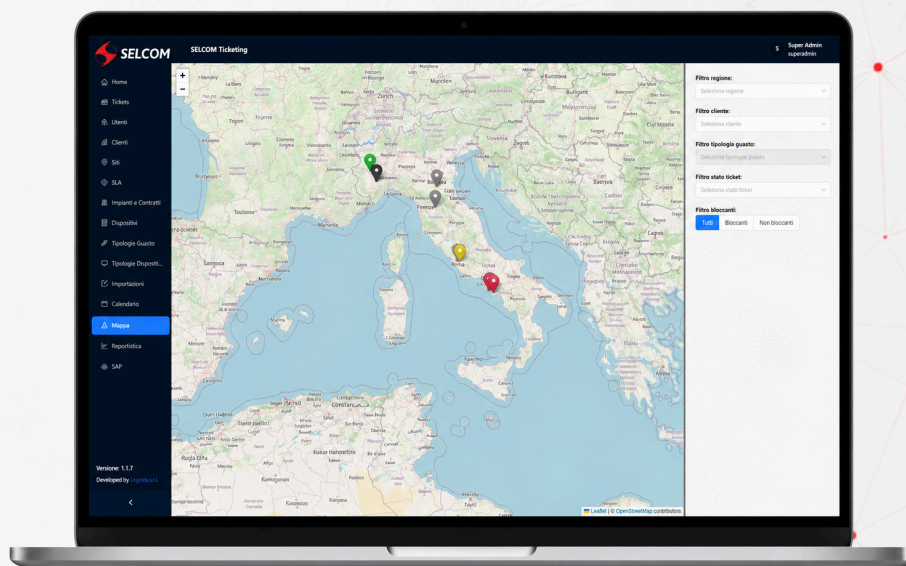
Operation & Maintenance Management accessibile tramite browser internet



01 IL PROCESSO SOTTO CONTROLLO

La piattaforma ti permette di seguire un flusso operativo semplice ed ordinato:

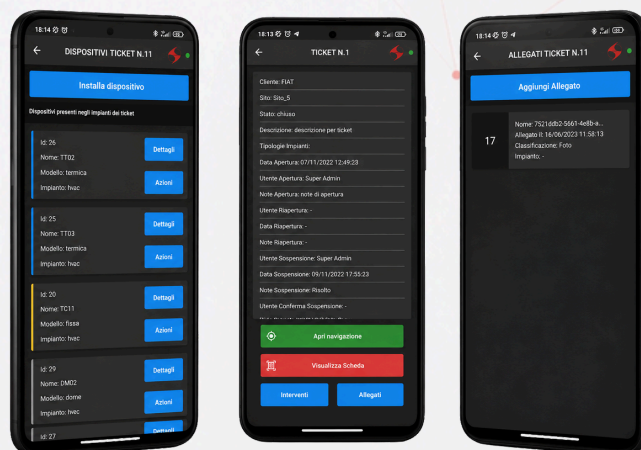
- Creazione del cliente
- Impostazione contratto
- SLA
- Siti di competenza
- Impianti
- Dispositivi
- Operatori Assegnati
- Creazione
- Notifiche degli interventi



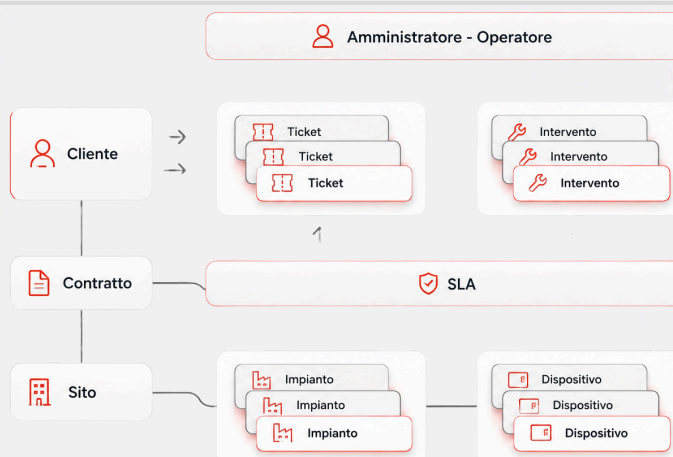
02 APP MOBILE

La piattaforma si completa con un'app, uno strumento fondamentale di facile utilizzo per chi lavora sul campo.

Rispetto alla versione web, l'app è pensata per accedere ai soli dati utili all'operatore eliminando menù ed informazioni superflue.



03 SCHEMA ORGANIZZATIVO



PRINCIPALI FUNZIONALITÀ



Gestione utenti e ruoli
(disattivazione, CRUD,...)



Gestione siti geografici con
relative relazioni e responsabili



Import/Export massivo dati



Controllo e gestione delle
notifiche per evento/utente



Gestione siti ed impianti con
coordinate geografiche



Organizzazione e classificazione
dei documenti



Controllo accesso per i documenti
tecnici ed amministrativi



Gestione blacklist (oscuramento
permessi di accesso per utente)



Gestione e classificazione
dispositivi



Gestione SLA per cliente/contratto



Relazione Cliente / Sito / Impianto
/ Dispositivo



Relazione Cliente / Contratto / SLA



Report per classi di intervento per
(tipologia di) dispositivo



FRUIBILE | SEMPLICE | COMPLETA

SELCOM
Digital Evolution